

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	6
1.1	Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung	6
1.2	Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen	7
1.3	Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten	7
1.4	Für den Konzern Stadtwerke Bamberg verantwortliche Aufsichtsbehörden	8
1.5	Begriffsbestimmungen	8
1.5.1	Besuchsaktionsauswertung	8
1.5.2	Bonitätsauskunft	8
1.5.3	Content Delivery Network (CDN)	9
1.5.4	Cross-Device Tracking	9
1.5.5	Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing.....	9
1.5.6	IP-Masking	9
1.5.7	Konversionsmessung	9
1.5.8	Personenbezogene Daten	10
1.5.9	Profiling	10
1.5.10	Reichweitenmessung.....	10
1.5.11	Remarketing	10
1.5.12	Standortverlauf und Bewegungsprofile	10
1.5.13	Tracking.....	11
1.5.14	Verantwortlicher.....	11
1.5.15	Verarbeitung	11
1.5.16	Zielgruppenbildung	11
1.6	Übersicht der Verarbeitungen	12
1.6.1	Arten der verarbeiteten Daten.....	12
1.6.2	Besondere Kategorien von Daten	12
1.6.3	Kategorien betroffener Personen	13
1.6.4	Zwecke der Verarbeitung	13
1.6.5	Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall.....	14
1.7	Maßgebliche Rechtsgrundlagen	14
1.7.1	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO).....	14
1.7.1.1	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)	14

1.7.1.2	Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO) ..	14
1.7.1.3	Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)	14
1.7.1.4	Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d. DSGVO).....	14
1.7.1.5	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).....	14
1.7.2	Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) ..	15
1.7.2.1	Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO.....	15
1.7.2.2	Art. 9 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO	15
1.7.2.3	Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO.....	15
1.7.2.4	Art. 9 Abs. 2 lit. c. DSGVO.....	15
1.7.2.5	Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO.....	15
1.7.3	Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland.....	16
1.8	Sicherheitsmaßnahmen.....	16
1.8.1	Kürzung der IP-Adresse.....	16
1.8.2	SSL-Verschlüsselung (https)	17
1.9	Übermittlung und Offenbarung von personenbezogenen Daten.....	17
1.9.1	Datenübermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe.....	17
1.10	Datenverarbeitung in Drittländern	17
1.11	Löschung von Daten.....	17
1.12	Rechte der betroffenen Personen.....	18
1.12.1	Widerspruchsrecht.....	18
1.12.2	Widerrufsrecht bei Einwilligungen	18
1.12.3	Auskunftsrecht.....	18
1.12.4	Recht auf Berichtigung	18
1.12.5	Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung	19
1.12.6	Recht auf Datenübertragbarkeit.....	19
1.12.7	Beschwerde bei Aufsichtsbehörde.....	19
2	Auszug der Verarbeitungstätigkeiten	19
2.1	Abo/Firmen-Abo/eTicket im ÖPNV	19
2.1.1	Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....	19
2.1.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	20
2.1.3	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	20
2.2	Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting	21
2.2.1	E-Mail-Versand und -Hosting.....	21



2.2.2 Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles.....21

2.2.3 Content Delivery Network22

2.2.4 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....22

2.2.5 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter22

2.3 Bewerbungsverfahren.....22

2.3.1 Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten23

2.3.2 Löschung von Daten.....23

2.4 Bonitätsprüfung24

2.4.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....24

2.4.2 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter25

2.5 Cloud-Dienste.....25

2.5.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....25

2.5.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....26

2.5.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter26

2.6 Einsatz von Cookies26

2.6.1 Die folgenden Cookie-Typen und Funktionen werden unterschieden:27

2.6.2 Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....27

2.6.3 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....28

2.7 Gewinnspiele und Wettbewerbe28

2.7.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....29

2.8 Kommerzielle und geschäftliche Leistungen30

2.8.1 Kundenkonto30

2.8.2 Wirtschaftliche Analysen und Marktforschung.....31

2.8.3 Shop und E-Commerce31

2.8.4 Bildungs- und Schulungsleistungen31

2.8.5 Gastronomische Leistungen32

2.8.6 Handwerkliche Leistungen32

2.8.7 Projekt- und Entwicklungsleistungen32

2.8.8 Publikationstätigkeit.....33

2.8.9 Recruiting-Leistungen.....33

2.8.10 Angebot von Software- und Plattformleistungen33

2.8.11 Technische Dienstleistungen34

2.8.12 Veranstaltungen und Events.....34

2.8.13	Vermietungsleistungen	34
2.8.14	Weitere Informationen zu kommerziellen Dienstleistungen	35
2.8.15	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	35
2.9	Kontaktaufnahme	36
2.9.1	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	36
2.10	Newsletter und elektronische Benachrichtigungen	36
2.10.1	Double-Opt-In-Verfahren	37
2.10.2	Löschung und Einschränkung der Verarbeitung	37
2.10.3	Hinweise zu Rechtsgrundlagen	37
2.10.4	Inhalte	38
2.10.5	Analyse und Erfolgsmessung	38
2.10.6	Voraussetzung der Inanspruchnahme kostenloser Leistungen	38
2.10.7	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	39
2.10.8	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	39
2.11	Onlinemarketing	40
2.11.1	Hinweise zu Rechtsgrundlagen	40
2.11.2	Zielgruppenbildung mit Google Analytics	41
2.11.3	Facebook-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences)	41
2.11.4	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	42
2.11.5	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	43
2.12	Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte	45
2.12.1	Hinweise zu Rechtsgrundlagen	45
2.12.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	45
2.12.3	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	46
2.13	Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)	47
2.13.1	Facebook	48
2.13.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	49
2.13.3	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	49
2.14	Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto	50
2.14.1	Zwei-Faktor-Authentifizierung	51
2.14.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage	51
2.14.3	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	51
2.15	Blogs und Publikationsmedien	52

2.15.1	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	52
2.16	Umfragen und Befragungen.....	52
2.16.1	Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....	53
2.16.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	53
2.17	Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing.....	53
2.17.1	Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....	54
2.17.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	54
2.17.3	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	55
3	Webanalyse, Monitoring und Optimierung	55
3.1.1	Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....	56
3.1.2	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	56
3.1.3	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	57
3.2	Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Fax oder Telefon	57
3.2.1	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	57
3.3	Zahlungsdienstleister.....	58
3.3.1	Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage.....	58
3.3.2	Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter	59

1 Allgemeines

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung des Konzerns Stadtwerke Bamberg. Eine Nutzung der Internetseiten des Konzerns Stadtwerke Bamberg ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseiten in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Europäischen Datenschutzgrundverordnung und in Übereinstimmung mit den für den Konzern Stadtwerke Bamberg geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Der Konzern Stadtwerke Bamberg hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als „Daten“ bezeichnet) sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

1.1 Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

1.2 Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist der Konzern:

STWB Stadtwerke Bamberg GmbH
Margaretendamm 28
96052 Bamberg
Geschäftsführer: Dr. Michael Fiedeldey

Telefon +49 (0)951 77-0
Telefax +49 (0)951 77-4990
kundencenter@stadtwerke-bamberg.de

Folgende Unternehmen gehören der STWB Stadtwerke Bamberg GmbH an:

- Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH
- Stadtwerke Bamberg Verkehrs- und Park GmbH
- Stadtwerke Bamberg Bäder GmbH
- Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH
- Stadtwerke Bamberg Energiedienstleistung GmbH
- Stadtwerke Bamberg Stadtbuss GmbH
- Stadtwerke Bamberg Wärme und Energieerzeugung GmbH

1.3 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der externe Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Werner Dippold
Stadtwerke Bamberg
Margaretendamm 28
96052 Bamberg
Tel.: +49 (0)951 77-0
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-bamberg.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden.

1.4 Für den Konzern Stadtwerke Bamberg verantwortliche Aufsichtsbehörden

- Für den nichtöffentlichen Bereich des Konzerns Stadtwerke Bamberg (z. B. Versorgung mit Strom, Gas und Fernwärme)
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
Tel.: +49 (0)981 53-1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

- Für den öffentlichen Bereich des Konzerns Stadtwerke Bamberg (z. B. Öffentlicher Nahverkehr, Trinkwasser)
Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)
Wagmüllerstraße 18
80538 München
Tel.: +49 (0)89 212672-0
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

1.5 Begriffsbestimmungen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Viele der Begriffe sind dem Gesetz entnommen und vor allem in Art. 4 DSGVO definiert. Die gesetzlichen Definitionen sind verbindlich. Die nachfolgenden Erläuterungen sollen dagegen vor allem dem Verständnis dienen. Die Begriffe sind alphabetisch sortiert.

1.5.1 Besuchsaktionsauswertung

„Besuchsaktionsauswertung“ (englisch „Conversion Tracking“) bezeichnet ein Verfahren, mit dem die Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen festgestellt werden kann. Dazu wird im Regelfall ein Cookie auf den Geräten der Nutzer innerhalb der Webseiten, auf denen die Marketingmaßnahmen erfolgen, gespeichert und dann erneut auf der Zielwebseite abgerufen. Beispielsweise können wir so nachvollziehen, ob die von uns auf anderen Webseiten geschalteten Anzeigen erfolgreich waren.

1.5.2 Bonitätsauskunft

Automatisierte Entscheidungen beruhen auf einer automatischen Datenverarbeitung ohne menschliches Zutun, z. B. im Fall einer automatischen Ablehnung eines Kaufs auf Rechnung, eines Online-Kreditantrags oder eines Online-Bewerbungsverfahrens ohne jegliches menschliche Eingreifen. Derartige automatisierten Entscheidungen sind nach Art. 22 DSGVO nur zulässig, wenn Betroffene einwilligen, wenn sie für eine Vertragserfüllung erforderlich sind oder wenn nationale Gesetze diese Entscheidungen erlauben.

1.5.3 Content Delivery Network (CDN)

Ein „Content Delivery Network“ (CDN) ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte eines Onlineangebotes, insbesondere große Mediendateien, wie Grafiken oder Programm-Skripte mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server schneller und sicherer ausgeliefert werden können.

1.5.4 Cross-Device Tracking

Das Cross-Device Tracking ist eine Form des Trackings, bei der Verhaltens- und Interessensinformationen der Nutzer geräteübergreifend in sogenannten Profilen erfasst werden, indem den Nutzern eine Onlinekennung zugeordnet wird. Hierdurch können die Nutzerinformationen unabhängig von verwendeten Browsern oder Geräten (z. B. Mobiltelefonen oder Desktopcomputern) im Regelfall für Marketingzwecke analysiert werden. Die Onlinekennung ist bei den meisten Anbietern nicht mit Klardaten, wie Namen, Postadressen oder E-Mail-Adressen, verknüpft.

1.5.5 Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing

Von interessens- und/oder verhaltensbezogenem Marketing spricht man, wenn potentielle Interessen von Nutzern an Anzeigen und sonstigen Inhalten möglichst genau vorbestimmt werden. Dies geschieht anhand von Angaben zu deren Vorverhalten (z. B. Aufsuchen von bestimmten Webseiten und Verweilen auf diesen, Kaufverhalten oder Interaktion mit anderen Nutzern), die in einem sogenannten Profil gespeichert werden. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies eingesetzt.

1.5.6 IP-Masking

Als „IP-Masking“ wird eine Methode bezeichnet, bei der das letzte Oktett (d. h. die letzten beiden Zahlen einer IP-Adresse) gelöscht wird, damit die IP-Adresse nicht mehr der eindeutigen Identifizierung einer Person dienen kann. Daher ist das IP-Masking ein Mittel zur Pseudonymisierung von Verarbeitungsverfahren, insbesondere im Onlinemarketing.

1.5.7 Konversionsmessung

Die Konversionsmessung ist ein Verfahren, mit dem die Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen festgestellt werden kann. Dazu wird im Regelfall ein Cookie auf den Geräten der Nutzer innerhalb der Webseiten, auf denen die Marketingmaßnahmen erfolgen, gespeichert und dann erneut auf der Zielwebseite abgerufen. Beispielsweise können wir so nachvollziehen, ob die von uns auf anderen Webseiten geschalteten Anzeigen erfolgreich waren.

1.5.8 Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z. B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

1.5.9 Profiling

Als „Profiling“ wird jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten bezeichnet, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen (je nach Art des Profilings gehören dazu Informationen betreffend das Alter, das Geschlecht, Standortdaten und Bewegungsdaten, Interaktion mit Webseiten und deren Inhalten, Einkaufsverhalten, soziale Interaktionen mit anderen Menschen) zu analysieren, zu bewerten oder um sie vorherzusagen (z. B. die Interessen an bestimmten Inhalten oder Produkten, das Klickverhalten auf einer Webseite oder den Aufenthaltsort). Zu Zwecken des Profilings werden häufig Cookies und Web-Beacons eingesetzt.

1.5.10 Reichweitenmessung

Die Reichweitenmessung (auch als Web Analytics bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme eines Onlineangebotes und kann das Verhalten oder Interessen der Besucher an bestimmten Informationen, wie z. B. Inhalten von Webseiten, umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können Webseiteninhaber z. B. erkennen, zu welcher Zeit Besucher ihre Webseite besuchen und für welche Inhalte sie sich interessieren. Dadurch können sie z. B. die Inhalte der Webseite besser an die Bedürfnisse ihrer Besucher anpassen. Zu Zwecken der Reichweitenanalyse werden häufig pseudonyme Cookies und Web-Beacons eingesetzt, um wiederkehrende Besucher zu erkennen und so genauere Analysen zur Nutzung eines Onlineangebotes zu erhalten.

1.5.11 Remarketing

Vom „Remarketing“ bzw. „Retargeting“ spricht man, wenn z. B. zu Werbezwecken vermerkt wird, für welche Produkte sich ein Nutzer auf einer Webseite interessiert hat, um den Nutzer auf anderen Webseiten an diese Produkte, z. B. in Werbeanzeigen, zu erinnern.

1.5.12 Standortverlauf und Bewegungsprofile

Als Standortverlauf (auch als „Bewegungsprofil“ bezeichnet) wird die Sammlung von Standortdaten über einen gewissen Zeitraum bezeichnet. Der Standortverlauf erlaubt einen

Rückschluss auf die geografischen Bewegungen (d. h. Positionsveränderungen) von Geräten bzw. ihrer Nutzer.

1.5.13 Tracking

Vom „Tracking“ spricht man, wenn das Verhalten von Nutzern über mehrere Onlineangebote hinweg nachvollzogen werden kann. Im Regelfall werden im Hinblick auf die genutzten Onlineangebote Verhaltens- und Interessensinformationen in Cookies oder auf Servern der Anbieter der Trackingtechnologien gespeichert (sogenanntes Profiling). Diese Informationen können anschließend z. B. eingesetzt werden, um den Nutzern Werbeanzeigen anzuzeigen, die voraussichtlich deren Interessen entsprechen.

1.5.14 Verantwortlicher

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

1.5.15 Verarbeitung

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten, sei es das Erheben, das Auswerten, das Speichern, das Übermitteln oder das Löschen.

1.5.16 Zielgruppenbildung

Von Zielgruppenbildung (bzw. „Custom Audiences“) spricht man, wenn Zielgruppen für Werbezwecke, z. B. Einblendung von Werbeanzeigen, bestimmt werden. So kann z. B. anhand des Interesses eines Nutzers an bestimmten Produkten oder Themen im Internet geschlussfolgert werden, dass dieser Nutzer sich für Werbeanzeigen für ähnliche Produkte oder den Onlineshop, in dem er die Produkte betrachtet hat, interessiert. Von „Lookalike Audiences“ (bzw. ähnlichen Zielgruppen) spricht man wiederum, wenn die als geeignet eingeschätzten Inhalte Nutzern angezeigt werden, deren Profile bzw. Interessen mutmaßlich den Nutzern, zu denen die Profile gebildet wurden, entsprechen. Zu Zwecken der Bildung von Custom Audiences und Lookalike Audiences werden im Regelfall Cookies und Web-Beacons eingesetzt.

1.6 Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

1.6.1 Arten der verarbeiteten Daten

- **Event-Daten (Facebook)** ("Event-Daten" sind Daten, die z. B. via Facebook-Pixel [via Apps oder auf anderen Wegen] von uns an Facebook übermittelt werden können und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen. Zu den Daten gehören z. B. Angaben über Besuche auf Websites, Interaktionen mit Inhalten, Funktionen, Installationen von Apps, Käufe von Produkten etc. Die Event-Daten werden zwecks Bildung von Zielgruppen für Inhalte und Werbeinformationen (Custom Audiences) verarbeitet. Nicht zu Event-Daten gehören Login-Daten oder Interaktionsdaten, z. B. Kommentare unter einem eingebetteten Beitrag. Ebenfalls nicht zu Event-Daten gehören Kontaktinformationen [d. h. Daten, die betroffene Personen [klar] identifizieren, wie z. B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern]).
- **Bestandsdaten** (z. B. Namen, Adressen, Vertragsdaten)
- **Bewerberdaten** (z. B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen, wie z. B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation)
- **Inhaltsdaten** (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
- **Kontaktdaten** (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
- **Meta-/Kommunikationsdaten** (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Nutzungsdaten** (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, Zählerstand)
- **Sozialdaten** (Daten, die dem Sozialgeheimnis (§ 35 SGB I) unterliegen und z. B. von Sozialversicherungsträgern, Sozialhilfeträger oder Versorgungsbehörden verarbeitet werden)
- **Standortdaten** (Daten, die den Standort des Endgeräts eines Endnutzers angeben)
- **Standortverlauf und Bewegungsprofile** (Sammlung von Standortdaten und Positionsveränderungen über einen gewissen Zeitraum)
- **Vertragsdaten** (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- **Zahlungsdaten** (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie)

1.6.2 Besondere Kategorien von Daten

- **Gesundheitsdaten** (Art. 9 Abs. 1 EU-DGSVO)

1.6.3 Kategorien betroffener Personen

- **Beschäftigte** (z. B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter)
- **Bewerber**
- **Geschäfts- und Vertragspartner**
- **Interessenten**
- **Kommunikationspartner**
- **Kunden**
- **Nutzer** (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Gewinnspiel- und Wettbewerbsteilnehmer**

1.6.4 Zwecke der Verarbeitung

- **Anmeldeverfahren**
- **Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit**
- **Besuchsaktionsauswertung**
- **Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit**
- **Bewerbungsverfahren** (Begründung und etwaige spätere Durchführung sowie mögliche spätere Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses)
- **Büro- und Organisationsverfahren**
- **Content Delivery Network (CDN)**
- **Cross-Device Tracking** (geräteübergreifende Verarbeitung von Nutzerdaten für Marketingzwecke)
- **Direktmarketing** (z. B. per E-Mail oder postalisch)
- **Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben**
- **Feedback** (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular)
- **Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing**
- **Kontaktanfragen und Kommunikation**
- **Konversionsmessung** (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen)
- **Profiling** (Erstellen von Nutzerprofilen)
- **Reichweitenmessung** (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher)
- **Remarketing**
- **Sicherheitsmaßnahmen**
- **Tracking** (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
- **Vertragliche Leistungen und Service**
- **Verwaltung und Beantwortung von Anfragen**
- **Zielgruppenbildung** (Bestimmung von für Marketingzwecke relevanten Zielgruppen oder sonstige Ausgabe von Inhalten)

1.6.5 Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

- **Bonitätsauskunft** (Entscheidung auf Grundlage einer Bonitätsprüfung)

1.7 Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Im Folgenden teilen wir die Rechtsgrundlagen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), auf deren Basis wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, mit. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den Regelungen der DSGVO die nationalen Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- und Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

1.7.1 Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO)

1.7.1.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)

Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.

1.7.1.2 Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

1.7.1.3 Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

1.7.1.4 Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d. DSGVO)

Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

1.7.1.5 Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

1.7.2 Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, wie Schwerbehinderteneigenschaft oder ethnische Herkunft) bei Bewerbern angefragt werden, damit der Verantwortliche oder die betroffene Person die ihm bzw. ihr aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und seinen bzw. ihren diesbezüglichen Pflichten nachkommen kann, erfolgt deren Verarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO, im Fall des Schutzes lebenswichtiger Interessen der Bewerber oder anderer Personen gem. Art. 9 Abs. 2 lit. c. DSGVO oder für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO. Im Fall einer auf freiwilliger Einwilligung beruhenden Mitteilung von besonderen Kategorien von Daten, erfolgt deren Verarbeitung auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO.

1.7.2.1 Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO

Beruhet die Verarbeitung auf eine freiwillige Einwilligung so erfolgt die Verarbeitung von besonderen Kategorien auf der Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO

1.7.2.2 Art. 9 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO

Zum Beispiel: Bewerbungsverfahren als vorvertragliches bzw. vertragliches Verhältnis, soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, wie Schwerbehinderteneigenschaft, oder ethnische Herkunft) bei Bewerbern angefragt werden.

1.7.2.3 Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO

Damit der Verantwortliche oder die betroffene Person die ihm bzw. ihr aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und seinen bzw. ihren diesbezüglichen Pflichten nachkommen kann, erfolgt deren Verarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO.

1.7.2.4 Art. 9 Abs. 2 lit. c. DSGVO

Im Fall des Schutzes lebenswichtiger Interessen der Bewerber oder anderer Personen werden die Daten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. c. DSGVO verarbeitet.

1.7.2.5 Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO

Bei Zwecken der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und

Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO.

1.7.3 Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland

Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Des Weiteren regelt es die Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses (§ 26 BDSG), insbesondere im Hinblick auf die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen sowie die Einwilligung von Beschäftigten. Ferner können, in öffentlichen Bereichen, Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer (z. B. BayDSG) zur Anwendung gelangen.

1.8 Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehört insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

1.8.1 Kürzung der IP-Adresse

Sofern es uns möglich ist oder eine Speicherung der IP-Adresse nicht erforderlich ist, kürzen wir oder lassen Ihre IP-Adresse kürzen. Im Fall der Kürzung der IP-Adresse, auch als „IP-Masking“ bezeichnet, wird das letzte Oktett, d. h. die letzten beiden Zahlen einer IP-Adresse, gelöscht (die IP-Adresse ist in diesem Kontext eine einem Internetanschluss durch den Online-Zugangs-Provider individuell zugeordnete Kennung). Mit der Kürzung der IP-Adresse soll die Identifizierung einer Person anhand ihrer IP-Adresse verhindert oder wesentlich erschwert werden.

1.8.2 SSL-Verschlüsselung (https)

Um Ihre via unserem Online-Angebot übermittelten Daten zu schützen, nutzen wir eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix https:// in der Adresszeile Ihres Browsers.

1.9 Übermittlung und Offenbarung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass die Daten an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt oder sie ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z. B. Zahlungsinstitute im Rahmen von Zahlungsverfahren, mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Webseite eingebunden werden, gehören. In solchen Fall beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen, mit den Empfängern Ihrer Daten ab.

1.9.1 Datenübermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe

Wir können personenbezogene Daten an andere Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen oder erfolgt, sofern sie zur Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn eine Einwilligung der Betroffenen oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

1.10 Datenverarbeitung in Drittländern

Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums [EWR]) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

1.11 Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z. B., wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind).

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D. h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z. B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Weitere Hinweise zu der Löschung von personenbezogenen Daten können ferner im Rahmen der einzelnen Datenschutzhinweise dieser Datenschutzerklärung erfolgen.

1.12 Rechte der betroffenen Personen

Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben.

1.12.1 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

1.12.2 Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.

1.12.3 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

1.12.4 Recht auf Berichtigung

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

1.12.5 Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

1.12.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

1.12.7 Beschwerde bei Aufsichtsbehörde

Sie haben ferner nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

2 Auszug der Verarbeitungstätigkeiten

2.1 Abo/Firmen-Abo/eTicket im ÖPNV

Im Rahmen unserer Aufgaben als Betreiber des ÖPNV unterhalten wir über die entsprechenden Abo-Verträge Vertragsbeziehungen zu unseren Kunden.

2.1.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Abonnement- und Firmen-Abo-Verwaltung ist eine Verarbeitung für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung erforderlich. Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung (z. B. für den Einsatz von Drittanbietern) bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen. Des Weiteren unterliegt unser Unternehmen diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), in diesem Zusammenhang werden ihre Daten auf Grund von gesetzlichen Vorgaben verarbeitet.

2.1.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

▪ **Verarbeitete Datenarten**

- Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen, Vertragsdaten)
- Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
- Meta-/Kommunikationsdaten (aus der elektronischen Chipkarte gelesene Daten bei der Fahrausweiskontrolle wie z. B. Zeitpunkt, Terminaltyp & Terminalnummer, Terminal ID, SAM ID, Produkt -ID, Berechtigungs-ID, Daten der MAC Sicherung [Message Authentication Code/Prüfzahl]).
- Zahlungsdaten

▪ **Betroffene Personen**

- Beschäftigte (z. B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter)
- Geschäfts- und Vertragspartner
- Interessenten
- Kommunikationspartner
- Kunden

▪ **Zwecke der Verarbeitung**

- Vertragliche Leistungen und Service

▪ **Rechtsgrundlagen**

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
- Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

2.1.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

▪ **VGN - Verkehrsverbund Großraum Nürnberg**

- Dienstanbieter: Verkehrsverbund Großraum Nürnberg GmbH, Rothenburger Straße 9, 90443 Nürnberg, Deutschland
- Website: <https://www.vgn.de>
- Datenschutzerklärung: <https://www.vgn.de/datenschutz/>

▪ **VAG - Verkehrs-Aktiengesellschaft**

- Dienstanbieter: VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft, Südliche Fürther Straße 5, 90429 Nürnberg
- Webseite: <https://vag.de>
- Datenschutzerklärung: <https://www.vag.de/datenschutz/>

2.2 Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting

Um unser Onlineangebot sicher und effizient bereitstellen zu können, nehmen wir die Leistungen von einem oder mehreren Webhosting-Anbietern in Anspruch, von deren Servern (bzw. von ihnen verwalteten Servern) das Onlineangebot abgerufen werden kann. Zu diesen Zwecken können wir Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie Sicherheitsleistungen und technische Wartungsleistungen in Anspruch nehmen.

Zu den im Rahmen der Bereitstellung des Hostingangebotes verarbeiteten Daten können alle die Nutzer unseres Onlineangebotes betreffenden Angaben gehören, die im Rahmen der Nutzung und der Kommunikation anfallen. Hierzu gehören regelmäßig die IP-Adresse, die notwendig ist, um die Inhalte von Onlineangeboten an Browser ausliefern zu können, und alle innerhalb unseres Onlineangebotes oder von Webseiten getätigten Eingaben.

2.2.1 E-Mail-Versand und -Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Webhosting-Leistungen umfassen ebenfalls den Versand, den Empfang sowie die Speicherung von E-Mails. Zu diesen Zwecken werden die Adressen der Empfänger sowie Absender als auch weitere Informationen betreffend den E-Mailversand (z. B. die beteiligten Provider) sowie die Inhalte der jeweiligen E-Mails verarbeitet. Die vorgenannten Daten können ferner zu Zwecken der Erkennung von SPAM verarbeitet werden. Wir bitten darum, zu beachten, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden E-Mails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber (sofern kein sogenanntes Ende-zu-Ende-Verschlüsselungsverfahren eingesetzt wird) nicht auf den Servern, von denen sie abgesendet und empfangen werden. Wir können daher für den Übertragungsweg der E-Mails zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

2.2.2 Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir selbst (bzw. unser Webhostinganbieter) erheben Daten zu jedem Zugriff auf den Server (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören.

Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z. B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen.

2.2.3 Content Delivery Network

Wir setzen ein „Content Delivery Network“ (CDN) ein. Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte eines Onlineangebotes, insbesondere große Mediendateien, wie Grafiken oder Programm-Skripte, mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server schneller und sicherer ausgeliefert werden können.

2.2.4 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Content Delivery Network (CDN)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.2.5 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- **Amazon Web Services (AWS) Webhosting und infrastrukturelle Dienstleistungen**
 - Dienstanbieter: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA
 - Website: <https://aws.amazon.com/de/>
 - Datenschutzerklärung: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr

2.3 Bewerbungsverfahren

Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber uns die für deren Beurteilung und Auswahl erforderlichen Daten mitteilen. Welche Informationen erforderlich sind, ergibt sich aus der Stellenbeschreibung oder im Fall von Onlineformularen aus den dortigen Angaben.

Grundsätzlich gehören zu den erforderlichen Angaben die Informationen zur Person, wie der Name, die Adresse, eine Kontaktmöglichkeit sowie die Nachweise über die für eine Stelle notwendigen Qualifikationen. Auf Anfragen teilen wir zusätzlich gerne mit, welche Angaben benötigt werden.

Sofern zur Verfügung gestellt, können uns Bewerber ihre Bewerbungen mittels eines Onlineformulars übermitteln. Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt an uns übertragen. Ebenfalls können Bewerber uns ihre Bewerbungen via E-Mail übermitteln. Hierbei bitten wir jedoch zu beachten, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden E-Mails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber nicht auf den Servern, von denen sie abgesendet und empfangen werden. Wir können daher für den Übertragungsweg der Bewerbung zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

Für Zwecke der Bewerbersuche, Einreichung von Bewerbungen und Auswahl von Bewerbern können wir unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, Bewerbermanagement- bzw. Recruitment-Software und Plattformen und Leistungen von Drittanbietern in Anspruch nehmen.

Bewerber können uns gerne zur Art der Einreichung der Bewerbung kontaktieren oder uns die Bewerbung auf dem Postweg zusenden.

2.3.1 Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, wie z. B. Schwerbehinderteneigenschaft oder ethnische Herkunft) bei Bewerbern angefragt werden, damit der Verantwortliche oder die betroffene Person die ihm bzw. ihr aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und seinen bzw. ihren diesbezüglichen Pflichten nachkommen kann, erfolgt deren Verarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO, im Fall des Schutzes lebenswichtiger Interessen der Bewerber oder anderer Personen gem. Art. 9 Abs. 2 lit. c. DSGVO oder für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, für die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO. Im Fall einer auf freiwilliger Einwilligung beruhenden Mitteilung der besonderen Kategorien von Daten erfolgt deren Verarbeitung auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO.

2.3.2 Löschung von Daten

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses von uns weiterverarbeitet werden. Andernfalls, sofern die Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich ist, werden die Daten der Bewerber gelöscht. Die Daten der Bewerber werden ebenfalls gelöscht, wenn eine Bewerbung zurückgezogen wird, wozu die Bewerber jederzeit berechtigt sind. Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, spätestens nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus den Vorschriften zur Gleichbehandlung von Bewerbern nachkommen können. Rechnungen über etwaige Reisekostenerstattung werden entsprechend den steuerrechtlichen Vorgaben archiviert.

2.4 Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten oder vergleichbare wirtschaftliche Risiken eingehen (z. B. beim Bestellung auf Rechnung), behalten wir uns vor, zur Wahrung der berechtigten Interessen eine Identitäts- und Bonitätsauskunft zwecks Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen.

Die von den Wirtschaftsauskunfteien erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verarbeiten wir im Rahmen einer sachgerechten Ermessensentscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Wir behalten uns vor, im Fall eines negativen Ergebnisses der Bonitätsprüfung, die Zahlung auf Rechnung oder eine andere Vorleistung zu verweigern.

Die Entscheidung, ob wir in Vorleistung treten, erfolgt zum Teil entsprechend Art. 22 DSGVO allein auf Grundlage einer automatisierten Entscheidung im Einzelfall, die unsere Software unter Zugrundelegung der Auskunft der Wirtschaftsauskunftei vornimmt.

Sofern wir eine ausdrückliche Einwilligung von Vertragspartnern einholen, ist die Rechtsgrundlage für die Bonitätsauskunft und die Übermittlung der Daten des Kunden an die Auskunftfeien die Einwilligung. Falls keine Einwilligung eingeholt wird, erfolgt die Bonitätsauskunft auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Ausfallsicherheit unserer Zahlungsforderungen.

2.4.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- **Betroffene Personen**
 - Kunden
 - Interessenten
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)
- **Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall**
 - Bonitätsauskunft (Entscheidung auf Grundlage einer Bonitätsprüfung)

2.4.2 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- Creditreform Boniversum GmbH und Verband der Vereine Creditreform e.V. -
Wirtschaftsauskunftei
 - Dienstanbieter: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460
Neuss, Deutschland
 - Website: <https://www.boniversum.de/>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.boniversum.de/datenschutzerklaerung/>

2.5 Cloud-Dienste

Wir nutzen über das Internet zugängliche und auf den Servern ihrer Anbieter ausgeführte Softwaredienste (sogenannte „Cloud-Dienste“, auch bezeichnet als „Software as a Service“) für die folgenden Zwecke: Dokumentenspeicherung und Verwaltung, Kalenderverwaltung, E-Mail-Versand, Tabellenkalkulationen und Präsentationen, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Webseiten, Formularen oder sonstigen Inhalten und Informationen sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen.

In diesem Rahmen können personenbezogenen Daten verarbeitet und auf den Servern der Anbieter gespeichert werden, soweit diese Bestandteile von Kommunikationsvorgängen mit uns sind oder von uns sonst, wie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung dargelegt, verarbeitet werden. Zu diesen Daten können insbesondere Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören. Die Anbieter der Cloud-Dienste verarbeiten ferner Nutzungsdaten und Metadaten, die von ihnen zu Sicherheitszwecken und zur Serviceoptimierung verwendet werden.

Sofern wir mit Hilfe der Cloud-Dienste für andere Nutzer oder öffentlich zugängliche Webseiten Formulare o. a. Dokumente und Inhalte bereitstellen, können die Anbieter Cookies auf den Geräten der Nutzer für Zwecke der Webanalyse oder, um sich Einstellungen der Nutzer (z. B. im Fall der Mediensteuerung) zu merken, speichern.

2.5.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir um eine Einwilligung in den Einsatz der Cloud-Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligung. Ferner kann deren Einsatz ein Bestandteil unserer (vor)vertraglichen Leistungen sein, sofern der Einsatz der Cloud-Dienste in diesem Rahmen vereinbart wurde. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an effizienten und sicheren Verwaltungs- und Kollaborationsprozessen) verarbeitet.

2.5.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Beschäftigte (z. B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter)
 - Kunden
 - Interessenten
 - Kommunikationspartner
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Büro- und Organisationsverfahren
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.5.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- **Microsoft Clouddienste - Cloud-Speicher-Dienste**
 - Dienstanbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA
 - Website: <https://microsoft.com/de-de>
 - Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
 - Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>

2.6 Einsatz von Cookies

Cookies sind Textdateien, die Daten von besuchten Websites oder Domains enthalten und von einem Browser auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Ein Cookie dient in erster Linie dazu, die Informationen über einen Benutzer während oder nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Zu den gespeicherten Angaben können z. B. die Spracheinstellungen auf einer Webseite, der Loginstatus, ein Warenkorb oder die Stelle, an der ein Video geschaut wurde, gehören. Zu dem Begriff der Cookies zählen wir ferner andere Technologien, die die gleichen Funktionen wie Cookies erfüllen (z. B., wenn Angaben

der Nutzer anhand pseudonymer Onlinekennzeichnungen gespeichert werden, auch als „Nutzer-IDs“ bezeichnet).

2.6.1 Die folgenden Cookie-Typen und Funktionen werden unterschieden:

- **Temporäre Cookies** (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies)
Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat.
- **Permanente Cookies**
Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. So kann beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die Interessen von Nutzern, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden, in einem solchen Cookie gespeichert werden.
- **First-Party-Cookies**
First-Party-Cookies werden von uns selbst gesetzt.
- **Third-Party-Cookies** (auch: Drittanbieter-Cookies)
Drittanbieter-Cookies werden hauptsächlich von Werbetreibenden (sog. Dritten) verwendet, um Benutzerinformationen zu verarbeiten.
- **Notwendige** (auch: essenzielle oder unbedingt erforderliche) **Cookies** können zum einen für den Betrieb einer Webseite unbedingt erforderlich sein (z. B. um Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern oder aus Gründen der Sicherheit).
- **Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies**
Ferner werden Cookies im Regelfall auch im Rahmen der Reichweitenmessung eingesetzt sowie dann, wenn die Interessen eines Nutzers oder sein Verhalten (z. B. Betrachten bestimmter Inhalte, Nutzen von Funktionen etc.) auf einzelnen Webseiten in einem Nutzerprofil gespeichert werden. Solche Profile dienen dazu, den Nutzern z. B. Inhalte anzuzeigen, die ihren potentiellen Interessen entsprechen. Dieses Verfahren wird auch als „Tracking“, d. h. Nachverfolgung der potentiellen Interessen der Nutzer, bezeichnet. Soweit wir Cookies oder „Tracking“-Technologien einsetzen, informieren wir Sie gesondert in unserer Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Einholung einer Einwilligung.

2.6.2 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z. B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und dessen Verbesserung) verarbeitet oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Speicherdauer: Sofern wir Ihnen keine expliziten Angaben zur Speicherdauer von permanenten Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen eines sog. Cookie-Opt-Ins), gehen Sie bitte davon aus, dass die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-Out): Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als „Opt-Out“ bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z. B., indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden kann). Ein Widerspruch gegen den Einsatz von Cookies zu Zwecken des Onlinemarketings kann auch mittels einer Vielzahl von Diensten, vor allem im Fall des Trackings, über die Webseiten <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Daneben können Sie weitere Widerspruchshinweise im Rahmen der Angaben zu den eingesetzten Dienstleistern und Cookies erhalten.

Verarbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung: Bevor wir Daten im Rahmen der Nutzung von Cookies verarbeiten oder verarbeiten lassen, bitten wir die Nutzer um eine jederzeit widerrufbare Einwilligung. Bevor die Einwilligung nicht ausgesprochen wurde, werden allenfalls Cookies eingesetzt, die für den Betrieb unseres Onlineangebotes unbedingt erforderlich sind.

2.6.3 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.7 Gewinnspiele und Wettbewerbe

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Teilnehmer von Gewinnspielen und Wettbewerben nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels vertraglich erforderlich ist, die Teilnehmer in die Verarbeitung eingewilligt haben oder die Verarbeitung unseren berechtigten Interessen dient (z. B. an der Sicherheit des Gewinnspiels oder dem Schutz unserer Interessen vor Missbrauch durch mögliche Erfassung von IP-Adressen bei Einreichung von Gewinnspielbeiträgen).

Falls im Rahmen der Gewinnspiele Beiträge der Teilnehmer veröffentlicht werden (z. B. im Rahmen einer Abstimmung oder Präsentation der Gewinnspielbeiträge bzw. der Gewinner oder der Berichterstattung zum Gewinnspiel), weisen wir darauf hin, dass die Namen der

Teilnehmer in diesem Zusammenhang ebenfalls veröffentlicht werden können. Die Teilnehmer können dem jederzeit widersprechen.

Findet das Gewinnspiel innerhalb einer Online-Plattform oder eines sozialen Netzwerks (z. B. Facebook oder Instagram, nachfolgend bezeichnet als „Online-Plattform“) statt, gelten zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen. In diesen Fällen weisen wir darauf hin, dass wir für die im Rahmen des Gewinnspiels mitgeteilten Angaben der Teilnehmer verantwortlich sind und Anfragen im Hinblick auf das Gewinnspiel an uns zu richten sind.

Die Daten der Teilnehmer werden gelöscht, sobald das Gewinnspiel oder der Wettbewerb beendet sind und die Daten nicht mehr erforderlich sind, um die Gewinner zu informieren oder weil mit Rückfragen zum Gewinnspiel zu rechnen ist. Grundsätzlich werden die Daten der Teilnehmer spätestens 6 Monate nach Ende des Gewinnspiels gelöscht. Daten der Gewinner können länger einbehalten werden, um z. B. Rückfragen zu den Gewinnen beantworten oder die Gewinnleistungen erfüllen zu können; in diesem Fall richtet sich die Aufbewahrungsdauer nach der Art des Gewinns und beträgt z. B. bei Sachen oder Leistungen bis zu drei Jahre, um z. B. Gewährleistungsfälle bearbeiten zu können. Ferner können die Daten der Teilnehmer länger gespeichert werden, z. B. in Form der Berichterstattung zum Gewinnspiel in Online- und Offline-Medien.

Sofern Daten im Rahmen des Gewinnspiels auch zu anderen Zwecken erhoben wurden, richten sich deren Verarbeitung und die Aufbewahrungsdauer nach den Datenschutzhinweisen zu dieser Nutzung (z. B. im Fall einer Anmeldung zum Newsletter im Rahmen eines Gewinnspiels).

2.7.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
- **Betroffene Personen**
 - Gewinnspiel- und Wettbewerbsteilnehmer
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben
- **Rechtsgrundlagen**
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)

2.8 Kommerzielle und geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z. B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend bezeichnet als „Vertragspartner“) im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), z. B., um Anfragen zu beantworten.

Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Sicherung unserer Rechte und zu Zwecken der mit diesen Angaben einhergehenden Verwaltungsaufgaben sowie der unternehmerischen Organisation. Die Daten der Vertragspartner geben wir im Rahmen des geltenden Rechts nur insoweit an Dritte weiter, als dies zu den vorgenannten Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist oder mit Einwilligung der betroffenen Personen erfolgt (z. B. an beteiligte Telekommunikations-, Transport- und sonstige Hilfsdienste sowie Subunternehmer, Banken, Steuer- und Rechtsberater, Zahlungsdienstleister oder Steuerbehörden). Über weitere Verarbeitungsformen, z. B. zu Zwecken des Marketings, werden die Vertragspartner im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung, z. B. in Onlineformularen, durch besondere Kennzeichnung (z. B. Farben) bzw. Symbole (z. B. Sternchen o.ä.), oder persönlich mit.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z. B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen (z. B. für Steuerzwecke im Regelfall 10 Jahre). Daten, die uns im Rahmen eines Auftrags durch den Vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Drittanbieter oder Plattformen einsetzen, gelten im Verhältnis zwischen den Nutzern und den Anbietern die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter oder Plattformen.

2.8.1 Kundenkonto

Vertragspartner können innerhalb unseres Onlineangebotes ein Konto anlegen (z. B. Kunden- bzw. Nutzerkonto, kurz „Kundenkonto“). Falls die Registrierung eines Kundenkontos erforderlich ist, werden Vertragspartner hierauf ebenso hingewiesen wie auf die für die Registrierung erforderlichen Angaben. Die Kundenkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Im Rahmen der Registrierung sowie anschließender Anmeldungen und Nutzungen des Kundenkontos speichern wir die IP-Adressen der Kunden nebst den Zugriffszeitpunkten, um die Registrierung nachweisen und etwaigem Missbrauch des Kundenkontos vorbeugen zu können.

Wenn Kunden ihr Kundenkonto gekündigt haben, werden die das Kundenkonto betreffenden Daten gelöscht, vorbehaltlich, deren Aufbewahrung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich. Es obliegt den Kunden, ihre Daten bei erfolgter Kündigung des Kundenkontos zu sichern.

2.8.2 Wirtschaftliche Analysen und Marktforschung

Aus betriebswirtschaftlichen Gründen und um Markttendenzen, Wünsche der Vertragspartner und Nutzer erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc., wobei in die Gruppe der betroffenen Personen Vertragspartner, Interessenten, Kunden, Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes fallen können.

Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung (z. B. zur Bestimmung von Kundengruppen mit unterschiedlichen Eigenschaften). Dabei können wir, sofern vorhanden, die Profile von registrierten Nutzern samt ihren Angaben, z. B. zu in Anspruch genommenen Leistungen, berücksichtigen. Die Analysen dienen allein uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten, also anonymisierten Werten handelt. Ferner nehmen wir Rücksicht auf die Privatsphäre der Nutzer und verarbeiten die Daten zu Analyse Zwecken möglichst pseudonym und, sofern machbar, anonym (z. B. als zusammengefasste Daten).

2.8.3 Shop und E-Commerce

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Bestellung der gewählten Produkte, Waren sowie verbundener Leistungen, als auch deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung zu ermöglichen. Sofern für die Ausführung einer Bestellung erforderlich, setzen wir Dienstleister, insbesondere Post-, Speditions- und Versandunternehmen ein, um die Lieferung, bzw. Ausführung gegenüber unseren Kunden durchzuführen. Für die Abwicklung der Zahlungsvorgänge nehmen wir die Dienste von Banken und Zahlungsdienstleistern in Anspruch. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Bestell- bzw. vergleichbaren Erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung bzw. Zurverfügungstellung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprache halten zu können.

2.8.4 Bildungs- und Schulungsleistungen

Wir verarbeiten die Daten der Teilnehmer unserer Bildungs- und Schulungsangebote (einheitlich bezeichnet als „Aus- und Fortzubildende“), um ihnen gegenüber unsere Schulungsleistungen erbringen zu können. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertrags- und Schulungsverhältnis. Zu den Verarbeitungsformen gehören auch die Leistungsbewertung und die Evaluation unserer Leistungen sowie jener der Lehrenden.

In Rahmen unserer Tätigkeit können wir ferner besondere Kategorien von Daten, hier insbesondere Angaben zur Gesundheit der Aus- und Fortzubildenden verarbeiten. Hierzu holen wir, sofern erforderlich, eine ausdrückliche Einwilligung der Aus- und Fortzubildenden ein und verarbeiten die besonderen Kategorien von Daten ansonsten nur, wenn es zur Erbringung der Schulungsleistungen, zu Zwecken der Gesundheitsvorsorge, des Sozialschutzes oder des Schutzes lebensnotwendiger Interessen der Aus- und Fortzubildenden erforderlich ist.

Sofern es für unsere Vertragserfüllung, zum Schutz lebenswichtiger Interessen oder gesetzlich erforderlich ist, bzw. eine Einwilligung der Aus- und Fortzubildenden vorliegt, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Aus- und Fortzubildenden unter Beachtung der berufsrechtlichen Vorgaben an Dritte oder Beauftragte, wie z. B. Behörden oder im Bereich der IT, der Büro- oder vergleichbarer Dienstleistungen.

2.8.5 Gastronomische Leistungen

Wir verarbeiten die Angaben unserer Besucher und Interessenten (einheitlich bezeichnet als „Besucher“), um die bestellten Speisen und Getränke bereitzustellen sowie sonstige Leistungen und Überlassungen zu erbringen sowie abzurechnen.

In Rahmen unserer Beauftragung kann es erforderlich sein, dass wir besondere Kategorien von Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO, insbesondere Angaben zur Gesundheit einer Person verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt, um die gesundheitlichen Interessen der Besucher zu schützen (z. B. im Fall von Angaben zu Allergien) und ansonsten nur mit Einwilligung der Besucher.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich bzw. durch Kunden eingewilligt oder es auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Kunden z. B. an die an der Erfüllung unserer Leistungen beteiligten Dienstleister, Behörden, Abrechnungsstellen sowie im Bereich der IT, der Büro- oder vergleichbarer Dienstleistungen.

2.8.6 Handwerkliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden sowie Auftraggeber (nachfolgend einheitlich als „Kunden“ bezeichnet), um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen oder Werke sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können.

2.8.7 Projekt- und Entwicklungsleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden sowie Auftraggeber (nachfolgend einheitlich als „Kunden“ bezeichnet), um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen oder Werke sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zurverfügungstellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können. Soweit wir Zugang zu Informationen der Endkunden, Mitarbeiter oder

anderer Personen erhalten, verarbeiten wir diese im Einklang mit den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

2.8.8 Publikationstätigkeit

Wir verarbeiten die Daten von unseren Kontaktpartnern, Interviewpartnern sowie sonstigen Personen, die Gegenstand unserer publizistischen, redaktionellen und journalistischen sowie verwandter Tätigkeiten sind. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf die Geltung von Schutzvorschriften der Meinungs- und Pressefreiheit gem. Art. 85 DSGVO in Verbindung mit den jeweiligen nationalen Gesetzen. Die Verarbeitung dient der Erfüllung unserer Auftragstätigkeiten und findet im Übrigen insbesondere auf Grundlage des Interesses der Allgemeinheit an Informations- und Medienangeboten statt.

2.8.9 Recruiting-Leistungen

Wir verarbeiten im Rahmen unserer Leistungen, zu denen insbesondere die Suche nach potentiellen Stellenkandidaten, die Kontaktaufnahme zu ihnen sowie deren Vermittlung gehören, die Daten der Stellenkandidaten und die personenbezogenen Daten der potentiellen Arbeitgeber bzw. ihrer Mitarbeiter.

Wir verarbeiten die von den Stellenkandidaten gemachten Angaben und Kontaktdaten für Zwecke der Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung eines Vertrages zur Stellenvermittlung. Zudem können wir Interessenten zu einem späteren Zeitpunkt, im Einklang mit gesetzlichen Vorgaben, Rückfragen zum Erfolg unserer Vermittlungsleistung stellen.

Wir verarbeiten die Daten der Stellenkandidaten als auch der Arbeitgeber zur Erfüllung unserer Vertragspflichten, um die uns angetragenen Anfragen zur Vermittlung von Stellen zur Zufriedenheit der beteiligten Parteien bearbeiten zu können.

Wir können die Vermittlungsvorgänge protokollieren, um das Bestehen des Vertragsverhältnisses und Einverständnisse der Interessenten entsprechend den gesetzlichen Rechenschaftspflichten (Art. 5 Abs. 2 DSGVO) nachweisen zu können. Diese Angaben werden für einen Zeitraum von drei bis vier Jahren gespeichert, falls wir die ursprüngliche Anfrage nachweisen müssen (z. B., um die Berechtigung zu einer Kontaktaufnahme mit den Stellenkandidaten belegen zu können).

2.8.10 Angebot von Software- und Plattformleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Nutzer, angemeldeter und etwaiger Testnutzer (nachfolgend einheitlich als „Nutzer“ bezeichnet), um ihnen gegenüber unsere vertraglichen Leistungen erbringen zu können sowie auf Grundlage berechtigter Interessen, um die Sicherheit unseres Angebotes gewährleisten und es weiterentwickeln zu können. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können.

2.8.11 Technische Dienstleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden sowie Auftraggeber (nachfolgend einheitlich als „Kunden“ bezeichnet), um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen oder Werke sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zurverfügungstellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können. Soweit wir Zugang zu Informationen der Endkunden, Mitarbeiter oder anderer Personen erhalten, verarbeiten wir diese im Einklang mit den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

2.8.12 Veranstaltungen und Events

Wir verarbeiten die Daten der Teilnehmer der von uns angebotenen oder ausgerichteten Veranstaltungen, Events und ähnlichen Aktivitäten (nachfolgend einheitlich als „Teilnehmer“ und „Veranstaltungen“ bezeichnet), um ihnen die Teilnahme an den Veranstaltungen und Inanspruchnahme der mit der Teilnahme verbundenen Leistungen oder Aktionen zu ermöglichen.

Sofern wir in diesem Rahmen gesundheitsbezogene Daten, oder sonstige besondere Kategorien von Daten verarbeiten, dann erfolgt diese im Rahmen der Offenkundigkeit (z. B. bei thematisch ausgerichteten Veranstaltungen oder dient der Gesundheitsvorsorge, Sicherheit oder erfolgt mit Einwilligung der Betroffenen).

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können. Soweit wir Zugang zu Informationen der Endkunden, Mitarbeiter oder anderer Personen erhalten, verarbeiten wir diese im Einklang mit den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

2.8.13 Vermietungsleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Mieter und von Interessenten (einheitlich, auch im Fall der Pacht, als „Mieter“ bezeichnet) entsprechend dem zugrundeliegenden Miet- oder vergleichbaren Vertrag. Wir können ferner die Angaben zu den Eigenschaften und Umständen von Personen oder ihnen gehörenden Sachen verarbeiten, wenn dies im Rahmen des Mietverhältnisses erforderlich ist. Dies können z. B. Angaben zu persönlichen Lebensumständen, mobilen oder immobilen Sachgütern und zur finanziellen Situation sein.

In Rahmen unserer Beauftragung kann es erforderlich sein, dass wir besondere Kategorien von Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO, insbesondere Angaben zur Gesundheit einer Person, verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt, um die gesundheitlichen Interessen der Mieter schützen zu können und ansonsten nur mit Einwilligung der Mieter.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich bzw. durch die Mieter bewilligt oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Mieter im Rahmen von Deckungsanfragen, Abschlüssen und Abwicklungen von Verträgen, z. B. an Finanzdienstleister, Kreditinstitute, Versorger (z. B. Strom) oder Behörden.

2.8.14 Weitere Informationen zu kommerziellen Dienstleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden sowie Auftraggeber (nachfolgend einheitlich als „Kunden“ bezeichnet), um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen oder Werke sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können.

2.8.15 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
 - Bewerberdaten (z. B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen, wie z. B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation)

- **Betroffene Personen**
 - Interessenten, Geschäfts- und Vertragspartner, Kunden, Bewerber

- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Vertragliche Leistungen und Service
 - Kontaktanfragen und Kommunikation
 - Büro- und Organisationsverfahren
 - Verwaltung und Beantwortung von Anfragen
 - Sicherheitsmaßnahmen
 - Besuchsaktionsauswertung
 - Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing, Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen)

- Rechtsgrundlagen
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.9 Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

Die Beantwortung der Kontaktanfragen im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Beantwortung von (vor)vertraglichen Anfragen und im Übrigen auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Beantwortung der Anfragen.

2.9.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- Verarbeitete Datenarten
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Betroffene Personen
 - Kommunikationspartner
- Zwecke der Verarbeitung
 - Kontaktanfragen und Kommunikation
- Rechtsgrundlagen
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.10 Newsletter und elektronische Benachrichtigungen

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Leistungen und uns.

Um sich zu unseren Newslettern anzumelden, reicht es grundsätzlich aus, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Wir können Sie jedoch bitten, einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletter, oder weitere Angaben, sofern diese für die Zwecke des Newsletters erforderlich sind, zu tätigen.

2.10.1 Double-Opt-In-Verfahren

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt grundsätzlich in einem sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. D. h., Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehören die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

2.10.2 Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Wir können die ausgetragenen E-Mail-Adressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Lösungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird. Im Fall von Pflichten zur dauerhaften Beachtung von Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse allein zu diesem Zweck in einer Sperrliste (sogenannte „Blacklist“) vor.

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu Zwecken des Nachweises seines ordnungsgemäßen Ablaufs. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, erfolgt dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versandsystem.

2.10.3 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Der Versand der Newsletter erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger oder, falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen am Direktmarketing, sofern und soweit diese gesetzlich, z. B. im Fall von Bestandskundenwerbung, erlaubt ist. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, geschieht dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen. Das Registrierungsverfahren wird auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen aufgezeichnet, um nachzuweisen, dass es in Übereinstimmung mit dem Gesetz durchgeführt wurde.

2.10.4 Inhalte

- Informationen zu uns, unseren Leistungen, Aktionen und Angeboten

2.10.5 Analyse und Erfolgsmessung

Die Newsletter enthalten einen sogenannte „web-beacon“, d. h., eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server bzw., sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von dessen Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung unseres Newsletters anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens auf Basis ihrer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Diese Analyse beinhaltet ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns vielmehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Die Auswertung des Newsletters und die Erfolgsmessung erfolgen, vorbehaltlich einer ausdrücklichen Einwilligung der Nutzer, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu Zwecken des Einsatzes eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, welches sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.

Ein getrennter Widerruf der Erfolgsmessung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletterabonnement gekündigt bzw. muss ihm widersprochen werden.

2.10.6 Voraussetzung der Inanspruchnahme kostenloser Leistungen

Die Einwilligungen in den Versand von Mailings kann als Voraussetzung zur Inanspruchnahme kostenloser Leistungen (z. B. Zugang zu bestimmten Inhalten oder Teilnahme an bestimmten Aktionen) abhängig gemacht werden. Sofern die Nutzer die kostenlose Leistung in Anspruch nehmen möchten, ohne sich zum Newsletter anzumelden, bitten wir Sie um eine Kontaktaufnahme.

2.10.7 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)

- **Betroffene Personen**
 - Kommunikationspartner
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Kundeninformation (z. B. bei Preisänderungen)
 - Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch)
 - Vertragliche Leistungen und Service

- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out)**
 - Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d. h., Ihre Einwilligungen widerrufen bzw. dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie entweder am Ende eines jeden Newsletters oder können sonst eine der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten, vorzugsweise E-Mail, hierzu nutzen.

2.10.8 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- **CleverReach - E-Mail-Marketing-Plattform**
 - Diensteanbieter: CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland
 - Website: <https://www.cleverreach.com/de>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

2.11 Onlinemarketing

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken des Onlinemarketings, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten (zusammenfassend als „Inhalte“ bezeichnet) anhand potentieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen kann.

Zu diesen Zwecken werden sogenannte Nutzerprofile angelegt und in einer Datei (sogenannte „Cookie“) gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt, mittels derer die für die Darstellung der vorgenannten Inhalte relevante Angaben zum Nutzer gespeichert werden. Zu diesen Angaben können z. B. betrachtete Inhalte, besuchte Webseiten, genutzte Onlinenetzwerke, aber auch Kommunikationspartner und technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten gehören. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten eingewilligt haben, können auch diese verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir zur Verfügung stehende IP-Masking-Verfahren (d. h. Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden im Rahmen des Onlinemarketingverfahrens keine Klardaten der Nutzer (wie z. B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D. h., wir als auch die Anbieter der Onlinemarketingverfahren kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur die in deren Profilen gespeicherten Angaben.

Die Angaben in den Profilen werden im Regelfall in den Cookies oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert. Diese Cookies können später generell auch auf anderen Webseiten, die dasselbe Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen und zu Zwecken der Darstellung von Inhalten analysiert als auch mit weiteren Daten ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketingverfahrenanbieters gespeichert werden.

Ausnahmsweise können Klardaten den Profilen zugeordnet werden. Das ist der Fall, wenn die Nutzer z. B. Mitglieder eines sozialen Netzwerks sind, dessen Onlinemarketingverfahren wir einsetzen und das Netzwerk die Profile der Nutzer mit den vorgenannten Angaben verbindet. Wir bitten darum, zu beachten, dass Nutzer mit den Anbietern zusätzliche Abreden, z. B. durch Einwilligung im Rahmen der Registrierung, treffen können.

Wir erhalten grundsätzlich nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen. Jedoch können wir im Rahmen sogenannter Konversionsmessungen prüfen, welche unserer Onlinemarketingverfahren zu einer sogenannten Konversion geführt haben, d. h. z. B. zu einem Vertragsschluss mit uns. Die Konversionsmessung wird allein zur Analyse des Erfolgs unserer Marketingmaßnahmen verwendet.

Solange nicht anders angegeben, bitten wir Sie davon auszugehen, dass verwendete Cookies für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert werden.

2.11.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an effizienten,

wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

2.11.2 Zielgruppenbildung mit Google Analytics

Wir setzen Google Analytics ein, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. „Remarketing Audiences“ bzw. „Google Analytics Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen.

2.11.3 Facebook-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences)

Mit Hilfe des Facebook-Pixels (oder vergleichbarer Funktionen, zur Übermittlung von Event-Daten oder Kontaktinformationen mittels von Schnittstellen in Apps) ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sogenannte "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Nutzern bei Facebook und innerhalb der Dienste der mit Facebook kooperierenden Partner (so genanntes "Audience Network", <https://www.facebook.com/audiencenetwork/>) anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sogenannte "Custom Audiences"). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte "Konversionsmessung").

Wir sind gemeinsam mit Facebook Irland Ltd. für die Erhebung oder den Erhalt im Rahmen einer Übermittlung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von "Event-Daten", die Facebook mittels des Facebook-Pixels und vergleichbarer Funktionen (z. B. Schnittstellen), die auf unserem Onlineangebot ausgeführt werden, erhebt oder im Rahmen einer Übermittlung zu folgenden Zwecken erhält, gemeinsam verantwortlich:

- a) Anzeige von Inhalten Werbeinformationen, die den mutmaßlichen Interessen der Nutzer entsprechen
- b) Zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener Nachrichten (z. B. Ansprache von Nutzern via Facebook-Messenger)
- c) Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten (z. B. Verbesserung der Erkennung, welche Inhalte oder Werbeinformationen mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen).

Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Zusatz für Verantwortliche", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und in der Facebook sich bereit erklärt hat, die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten).

Hinweis: Wenn Facebook uns Messwerte, Analysen und Berichte bereitstellt (die aggregiert sind, d. h. keine Angaben zu einzelnen Nutzern erhalten und für uns anonym sind), dann erfolgt diese Verarbeitung nicht im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit, sondern auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages ("Datenverarbeitungsbedingungen", <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>), der "Datensicherheitsbedingungen" (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) sowie im Hinblick auf die Verarbeitung in den USA auf Grundlage von Standardvertragsklauseln ("Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz", https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde) werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt.

2.11.4 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

▪ Verarbeitete Datenarten

- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Standortdaten (Daten, die den Standort des Endgeräts eines Endnutzers angeben)
- Event-Daten (Facebook)

"Event-Daten" sind Daten, die z. B. via Facebook-Pixel (via Apps oder auf anderen Wegen) von uns an Facebook übermittelt werden können und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen. Zu den Daten gehören z. B. Angaben über Besuche auf Websites, Interaktionen mit Inhalten, Funktionen, Installationen von Apps, Käufe von Produkten etc. Die Event-Daten werden zwecks Bildung von Zielgruppen für Inhalte und Werbeinformationen (Custom Audiences) verarbeitet. Nicht zu Event-Daten gehören Login-Daten oder Interaktionsdaten, z. B. Kommentare unter einem eingebetteten Beitrag. Ebenfalls nicht zu Event-Daten gehören Kontaktinformationen (d. h. Daten, die betroffene Personen (klar) identifizieren, wie z. B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern).

▪ Betroffene Personen

- Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- Interessenten
- Kunden
- Beschäftigte (z. B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter)
- Kommunikationspartner

- Zwecke der Verarbeitung
 - Tracking (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
 - Remarketing
 - Besuchsaktionsauswertung
 - Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing
 - Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen)
 - Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen)
 - Reichweitenmessung (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher)
 - Zielgruppenbildung (Bestimmung von für Marketingzwecke relevanten Zielgruppen oder sonstige Ausgabe von Inhalten)
 - Cross-Device Tracking (geräteübergreifende Verarbeitung von Nutzerdaten für Marketingzwecke)

- Sicherheitsmaßnahmen
 - IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse)

- Rechtsgrundlagen
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):

Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. „Opt-Out“). Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht zum einen die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden. Wir empfehlen daher zusätzlich die folgenden Opt-Out-Möglichkeiten, die zusammenfassend auf jeweilige Gebiete gerichtet angeboten werden:

 - Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>
 - Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>
 - USA: <https://www.aboutads.info/choices>
 - Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>

2.11.5 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- Google Analytics - Onlinemarketing und Webanalyse
 - Diensteanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
 - Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>
 - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):

- Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen:
<https://adssettings.google.com/authenticated>
- **Google Ads und Konversionsmessung**
Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren „Google Ads“, um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z. B. in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten etc.), damit sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben. Ferner messen wir die Konversion der Anzeigen. Wir erfahren jedoch nur die anonyme Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem sog „Conversion-Tracking-Tag“ versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir selbst erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer identifizieren lassen.
 - Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
 - Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Website: <https://marketingplatform.google.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- **Google Ad Manager**
Wir nutzen die „Google Marketing Platform“ (und Dienste wie z. B. „Google Ad Manager“), um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z. B., in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten etc.). Die Google Marketing Platform zeichnet sich dadurch aus, dass Anzeigen in Echtzeit anhand mutmaßlicher Interessen der Nutzer angezeigt werden. Dies erlaubt uns Anzeigen für und innerhalb unseres Onlineangebotes gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen entsprechen. Falls einem Nutzer z. B. Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Onlineangeboten interessiert hat, spricht man hierbei von „Remarketing“.
 - Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
 - Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Website: <https://marketingplatform.google.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- **Facebook-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences)**
 - Dienstanbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
 - Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Website: <https://www.facebook.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

2.12 Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als „Drittanbieter“) bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken, Videos oder Social-Media-Schaltflächen sowie Beiträge handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“).

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die „Pixel-Tags“ können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Webseite, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und zum Betriebssystem, zu verweisenden Webseiten, zur Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

2.12.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

2.12.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
 - Standortdaten (Daten, die den Standort des Endgeräts eines Endnutzers angeben)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)

- **Betroffene Personen**
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
 - Kommunikationspartner

- Zwecke der Verarbeitung
 - Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit
 - Vertragliche Leistungen und Service
 - Kontaktanfragen und Kommunikation
 - Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch)
 - Tracking (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
 - Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing
 - Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen)
 - Sicherheitsmaßnahmen
 - Verwaltung und Beantwortung von Anfragen

- Rechtsgrundlagen
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)

2.12.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- Facebook-Plugins und -Inhalte

Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Inhalte dieses Onlineangebotes innerhalb von Facebook teilen können. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins können hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

 - Dienstanbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland,
 - o Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Website: <https://www.facebook.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

- Google Fonts

Wir binden die Schriftarten ("Google Fonts") des Anbieters Google ein, wobei die Daten der Nutzer allein zu Zwecken der Darstellung der Schriftarten im Browser der Nutzer verwendet werden. Die Einbindung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriftarten, deren einheitlicher Darstellung sowie unter Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Restriktionen für deren Einbindung.

 - Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland,
 - o Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

- Website: <https://fonts.google.com/>
- Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

▪ **Google Maps**

Wir binden die Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Anbieters Google ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen) erhoben werden.

- Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- o Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Website: <https://cloud.google.com/maps-platform>
- Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):
- o Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- o Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>

▪ **YouTube-Videos – Videoinhalte**

- Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- o Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Website: <https://www.youtube.com>
- Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):
- o Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- o Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>

2.13 Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z. B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z. B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden.

Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z. B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

2.13.1 Facebook

Wir sind gemeinsam mit Facebook Irland Ltd. für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. "Fanpage") verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinieerklärung: <https://www.facebook.com/policy>). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte "Seiten-Insights", für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Informationen zu Seiten-Insights", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den "Informationen zu Seiten-Insights" (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

2.13.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Kontaktfanfragen und Kommunikation
 - Tracking (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
 - Remarketing
 - Reichweitenmessung (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.13.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- **Instagram - Soziales Netzwerk**
 - Diensteanbieter: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
 - Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Website: <https://www.instagram.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>
- **Facebook - Soziales Netzwerk**
 - Diensteanbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
 - Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Website: <https://www.facebook.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

- Zusätzliche Hinweise zum Datenschutz: Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten auf Facebook-Seiten:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- Datenschutzhinweise für Facebook-Seiten:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

- YouTube - Soziales Netzwerk
 - Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
 - Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):
<https://adssettings.google.com/authenticated>

- Xing - Soziales Netzwerk
 - Dienstanbieter: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland
 - Website: <https://www.xing.de>
 - Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

2.14 Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto

Nutzer können ein Nutzerkonto anlegen. Im Rahmen der Registrierung werden den Nutzern die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt und zu Zwecken der Bereitstellung des Nutzerkontos auf Grundlage vertraglicher Pflichterfüllung verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Login-Informationen (Name, Passwort sowie eine E-Mail-Adresse). Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Nutzerkontos und dessen Zwecks verwendet.

Die Nutzer können über Vorgänge, die für deren Nutzerkonto relevant sind, wie z. B. technische Änderungen, per E-Mail informiert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, gelöscht. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Registrierungs- und Anmeldefunktionen sowie der Nutzung des Nutzerkontos speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen als auch jener der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.

2.14.1 Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Benutzerkonto und stellt sicher, dass nur Sie auf Ihr Konto zugreifen können, auch, wenn jemand anderes Ihr Passwort kennt.

Zu diesem Zweck müssen Sie zusätzlich zu Ihrem Passwort eine weitere Authentifizierungsmaßnahme durchführen (z. B. einen an ein mobiles Gerät gesandten Code eingeben). Wir werden Sie über das von uns eingesetzte Verfahren informieren.

2.14.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Zählerstände, Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- **Betroffene Personen**
 - Kunden
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Vertragliche Leistungen und Service
 - Sicherheitsmaßnahmen
 - Verwaltung und Beantwortung von Anfragen
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.14.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- **Google-Formular - Google-Cloud-Formulare**
 - Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Website: <https://firebase.google.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
 - Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

- Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen:
<https://adssettings.google.com/authenticated>

2.15 Blogs und Publikationsmedien

Wir nutzen Blogs oder vergleichbare Mittel der Onlinekommunikation und Publikation (nachfolgend "Publikationsmedium"). Die Daten der Leser werden für die Zwecke des Publikationsmediums nur insoweit verarbeitet, als es für dessen Darstellung und die Kommunikation zwischen Autoren und Lesern oder aus Gründen der Sicherheit erforderlich ist. Im Übrigen verweisen wir auf die Informationen zur Verarbeitung der Besucher unseres Publikationsmediums im Rahmen dieser Datenschutzhinweise.

2.15.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Vertragliche Leistungen und Service
 - Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.16 Umfragen und Befragungen

Die von uns durchgeführten Umfragen und Befragungen (nachfolgend „Befragungen“) werden anonym ausgewertet. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur insoweit, als dies zu Bereitstellung und technischen Durchführung der Umfragen erforderlich ist (z. B. Verarbeitung der IP-Adresse, um die Umfrage im Browser des Nutzers darzustellen oder mithilfe eines temporären Cookies (Session-Cookie) eine Wiederaufnahme der Umfrage zu ermöglichen) oder Nutzer eingewilligt haben.

2.16.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir die Teilnehmer um eine Einwilligung in die Verarbeitung ihrer Daten bitten, ist diese Rechtsgrundlage der Verarbeitung, ansonsten erfolgt die Verarbeitung der Daten der Teilnehmer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Durchführung einer objektiven Umfrage.

2.16.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, Verbrauchsdaten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Kunden
 - Kommunikationspartner
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten, ÖPNV)
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Kontaktanfragen und Kommunikation
 - Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch)
 - Tracking (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
 - Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.17 Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als „Drittanbieter“) zu Zwecken der Durchführung von Video und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video- und Audio-Meetings ein. Bei der Auswahl der Drittanbieter und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

In diesem Rahmen werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der Drittanbieter gespeichert, soweit diese Bestandteile von Kommunikationsvorgängen mit uns sind. Zu diesen Daten können insbesondere Anmelde- und Kontaktdaten, visuelle sowie stimmliche Beiträge sowie Eingaben in Chats und geteilte Bildschirminhalte gehören.

Sofern Nutzer im Rahmen der Kommunikation, Geschäfts- oder anderen Beziehungen mit uns auf die Drittanbieter bzw. deren Software oder Plattformen verwiesen werden, können die Drittanbieter Nutzungsdaten und Metadaten zu Sicherheitszwecken, Serviceoptimierung oder Marketingzwecken verarbeiten. Wir bitten daher, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter zu beachten.

2.17.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Gesprächen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligung. Ferner kann deren Einsatz ein Bestandteil unserer (vor)vertraglichen Leistungen sein, sofern der Einsatz der Drittanbieter in diesem Rahmen vereinbart wurde. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren Kommunikationspartnern verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie zusätzlich auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung verweisen.

2.17.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
 - Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

- **Betroffene Personen**
 - Kommunikationspartner
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Vertragliche Leistungen und Service
 - Kontaktforderungen und Kommunikation
 - Büro- und Organisationsverfahren
 - Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch)

- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

2.17.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- Microsoft Teams - Messenger- und Konferenz-Software
 - Dienstanbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA
 - Website: <https://products.office.com>
 - Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
 - Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>

- Skype - Messenger- und Konferenz-Software
 - Dienstanbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA
 - Website: <https://www.skype.com/de/>
 - Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
 - Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>

- TeamViewer - Konferenz-Software
 - Dienstanbieter: TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Deutschland
 - Website: <https://www.teamviewer.com/de>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

3 Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Die Webanalyse (auch als „Reichweitenmessung“ bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z. B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z. B. erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch Testverfahren einsetzen, um z. B. unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebotes oder seiner Bestandteile zu testen und optimieren.

Zu diesen Zwecken können sogenannte Nutzerprofile angelegt und in einer Datei (sogenannte „Cookie“) gespeichert oder ähnliche Verfahren mit dem gleichen Zweck genutzt werden. Zu diesen Angaben können z. B. betrachtete Inhalte, besuchte Webseiten und dort genutzte Elemente und technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten gehören. Sofern Nutzer in die Erhebung

ihrer Standortdaten eingewilligt haben, können je nach Anbieter auch diese verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d. h. Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z. B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D. h., sowohl wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur die für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

3.1.1 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

3.1.2 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Reichweitenmessung (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher)
 - Tracking (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies)
 - Besuchsaktionsauswertung, Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen)
- **Sicherheitsmaßnahmen**
 - IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

3.1.3 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- **Google Analytics** - Reichweitenmessung und Webanalyse
 - Diensteanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>
 - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

3.2 Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Fax oder Telefon

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken der werblichen Kommunikation, die über diverse Kanäle, wie z. B. E-Mail, Telefon, Post oder Fax, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben erfolgen kann.

Die Empfänger haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen oder der werblichen Kommunikation jederzeit zu widersprechen.

Nach Widerruf bzw. Widerspruch können wir die zum Nachweis der Einwilligung erforderlichen Daten bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird.

3.2.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
- **Betroffene Personen**
 - Kommunikationspartner
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch)
- **Rechtsgrundlagen**
 - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

3.3 Zahlungsdienstleister

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder sonst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bieten wir den betroffenen Personen effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Zahlungsdienstleister ein (zusammenfassend „Zahlungsdienstleister“).

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z. B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z. B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D. h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

3.3.1 Datenarten, Zweck, Betroffene und Rechtsgrundlage

- **Verarbeitete Datenarten**
 - Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen)
 - Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie)
 - Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
 - Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
 - Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- **Betroffene Personen**
 - Kunden
 - Interessenten
- **Zwecke der Verarbeitung**
 - Vertragliche Leistungen und Service, Kontaktanfragen und Kommunikation
- **Rechtsgrundlagen**
 - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
 - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

3.3.2 Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter

- Giropay – Zahlungsdienstleistungen
 - Dienstanbieter: giropay GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt, Deutschland
 - Website: <https://www.giropay.de>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutzerklaerung/>

- Klarna/Sofortüberweisung - Zahlungsdienstleistungen
 - Dienstanbieter: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden
 - Website: <https://www.klarna.com/de>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.klarna.com/de/datenschutz>

- Mastercard - Zahlungsdienstleistungen
 - Dienstanbieter: Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien
 - Website: <https://www.mastercard.de/de-de.html>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>

- PayPal - Zahlungsdienstleistungen und -Lösungen (z.B. PayPal, PayPal Plus, Braintree)
 - Dienstanbieter: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
 - Website: <https://www.paypal.com/de>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Visa - Zahlungsdienstleistungen
 - Dienstanbieter: Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, GB
 - Website: <https://www.visa.de>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>